

عشق را در جان خود پرورده ایم
هفت جام از هفت ساقی هفت دست

هفت گوهر ارمغان آورده ایم
تا رویم از در به میدان مست مست

تغییر و تحول شتابان در گستره کسب و کار امروزی، داعیان این عرصه را به آن داشته تا در جهت همراهی با تحولات مستمر خود را به کارآمدترین تکنیک ها مجهز نمایند. لیکن باید اعتراف نمود این تکنیک ها فی نفسه نمی توانند ضامن موفقیت باشند. نگاهی به سازمانها و تجارب حاصله اینجانب نشان می دهد توفیق منوط به تغییر پارادایم مدیران سازمانها نسبت به بالانس بین واقعیت ها و توانمندی های این ابزارها با پتانسیل های موجود و بالقوه سازمان در تبیین و پیاده سازی ابزارهای مذکور می باشد.

ایران عزیز با چالشهای متعددی در مسیر توسعه در بخش صنعتی و خدماتی در دهکده جهانی روبروست. مهندسی مشاور رسا با پشتوانه علمی کارشناسان خبره دانشگاهی و صنعتی و توان بسیار بالای هیات موسس با هدف ارائه خدمات تخصصی در زمینه بهبود عملکرد سازمانها در حوزه پروژه ها و آموزش در سطح کشور فعالیت می کند.

بی شک در این میان خشنودی مشتریان، ارزشمندترین سرمایه مهندسی مشاور رسا بوده و مشتریان، شرکای حقیقی و همراهان همیشگی موفقیتهای ما هستند. در افق چشم انداز این مجموعه صدای " رسا " ی مشتریان و تشخیص صحیح نیازهای بازار همواره قطب نمای حرکت ما در عرصه خدمات نوین می باشد.

مهندسی مشاور رسا با تفویض اختیار گسترده، چارت سازمانی افقی و نیل به تصمیم گیری های غیر متمرکز، سازمانی چابک را بنیان نهاد تا پا به پای تحولات سریع بخشهای صنعتی خدماتی حرکت کرده و با ایجاد زیر ساختهای لازم، بهره مندی از خلاقیت و مدیریت دانش، سازمانی پویا و پیشرو را به عنوان مشاور امین و کارآمد معرفی نماید.

اینجانب بر این باورم که هرگونه دستاورد رسا در عرصه ارائه خدمات نوین مشاوره مهندسی و نیل به اهداف تعیین شده، جز با کوشش و مساعی مجموعه همکاران فرهیخته میسر نمی گردید.

حال آگاهیم پیمودن این مسیر دشوار مستلزم تلاش و فداکاری همه همکاران می باشد. اما با ایمان به آینده ای روشن خود را مهیای حرکت در این سنگلاخ نموده ایم و با تمام توان کوشش خواهیم نمود، حرکت به سوی چشم انداز روشن را با تاثیر پذیری و اطمینان خاطر هر چه بیشتر انجام دهیم.

در نتیجه در سالهای آینده نیز آگاهانه و صبورانه در مسیر اعتلای نام " رسا " حرکت خواهیم نمود.
ما زنده به آنیم که آرام نگیریم
موجبیم که آسودگی ما عدم ماست

ماموریت :

- ارائه فعالیت های پژوهشی – آموزشی و خدمات تخصصی مدیریتی مورد نیاز در حوزه بهبود عملکرد در سازمان های کشور و منطقه با سطح کیفیت مورد انتظار
- حضور در عرصه خدمات تخصصی جدید (IT، بازرسی فنی و بازرسی ساختمان)

چشم انداز :

- مدیریت و پرسنل شرکت برنامه کاری خود را جهت اهتمام به افق های زیر تدوین کرده است:
- افزایش کمی و کیفی خدمات تخصصی
- ارائه جدیدترین خدمات تخصصی سیستم های مدیریت و به روز رسانی مستمر خدمات
- ایجاد بازارهای جدید و صادرات خدمات مهندسی

تاریخچه :

گروه مهندسیین مشاور رسا در راستای ارائه خدمات تخصصی و آموزشی به سازمان های صنعتی و خدماتی، با پشتوانه مستحکم علمی و تجربی و با بهره گیری از همکاری اساتید و کارشناسان مجرب و کار آزموده فعالیت مینماید. این مجموعه موفق به اجرای قریب به ۴۵۰ پروژه خدمات تخصصی در سیستم های مدیریت کیفیت و بهبود عملکرد و برگزاری بیش از ۸۰۰۰۰ نفر ساعت دوره آموزشی مرتبط گردیده است.

در راستای تغییر شرایط کسب و کار در هزاره سوم این مجموعه با تغییر ساختار سازمانی خود تبدیل به **هولدینگ رسا** با مراکز کاری مختلف شده است که در ادامه به تفصیل بررسی می گردد.

ایران عزیز با چالش های متعددی در مسیر توسعه در بخش های خدماتی و صنعتی برای حضور در دهکده جهانی روبروست. در این میان با توجه به سرعت رشد علم ولزوم حضور خلاق و نوآورانه در عصر حاضر، نقش جنبش نرم افزاری در اعتلای سازمان ها بیش از پیش مشهود است. گروه مهندسين مشاور رسا با پشتوانه کارشناسان خبره دانشگاهی و صنعتی حوزه فعالیت فعالیت های پژوهشی خود را به شرح زیر تعریف نموده است:

الف) اجرای پروژه های پژوهشی:

برخی از پژوهش های ملی سال ۱۳۸۹ گروه مهندسين مشاور رسا به شرح زیر می باشد:

- طراحی مدل ارزیابی عملکرد HSE در شرکت های گاز کشور
- تحلیل اپیدمیولوژی سوانح جاده ای کشور طی ۵ سال گذشته
- طراحی نرم افزار دینامیک تحلیل اپیدمیولوژی سوانح جاده ای کشور
- اجرای مهندسی ارزش در خط انتقال گاز استان بوشهر
- اجرای مهندسی ارزش در خط انتقال گاز استان فارس
- اجرای مهندسی ارزش با رویکرد بهبود در شرکت آب منطقه ای استان مازندران

ب) چاپ کتاب:

برخی از کتاب های چاپ شده گروه مهندسين مشاور رسا به شرح زیر می باشد:

- مدیریت و مهندسی ارزش مبتنی بر استانداردهای SAVE و EN12973 (چاپ دوم)
- استاندارد OHSAS 18001:2007 و ارزیابی و مدیریت ریسک
- مدیریت بهره وری

ج) اراده مقالات

تا کنون بیش از ۵۰ مقاله توسط کارشناسان گروه مهندسين مشاور رسا در مجلات معتبر بین المللی (ISI و علمی-پژوهشی) و کنفرانس های بین المللی و ملی ارائه شده است.

مرکز خدمات مشاوره رسا

این واحد با اعتقاد به اصل مشتری مداری و تکیه بر تجارب ارزشمند و موفق و با در اختیار داشتن کادر تخصصی متشکل از استاد علمی و عملی خود در گستره وسیعی از سازمان های تولیدی و خدماتی آماده ی ارائه خدمات تخصصی مشاوره مدیریت و بهبود عملکرد سازمان ها در پنج حیطه مختلف زیر می باشد:

۱. حیطه مدیریت کیفیت

- استقرار سیستم های مدیریتی مبتنی بر استانداردهای ISO 9001.ISO 14001.OHSAS 18001
- استقرار سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استانداردهای HACCP.ISO 22001
- استقرار سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه مبتنی بر استاندارد ISO/IEC 17025
- استقرار سیستم مدیریت تجهیزات پزشکی مبتنی بر استاندارد ISO 13485
- استقرار سیستم مدیریت انرژی مبتنی بر استاندارد ISO 51000/EN 16000
- استقرار سیستم مدیریت کیفیت در صنایع خودروسازی مبتنی بر استاندارد ISO/TS 16949
- استقرار سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتری مبتنی بر استاندارد ISO 10002

۲. حیطه مهندسی فروش و بازاریابی

- ارائه خدمات تخصصی تحلیل و آسیب شناسی بازار
- ارائه خدمات تخصصی ایده پردازی تبلیغات و ارائه کمپین بازاریابی
- ارائه خدمات تخصصی تحلیل نیاز ها و خواسته های بازار
- مشاوره مذاکرات بازاریابی و فروش
- مشاوره روش ها / سیستم ها و فرایندهای بازاریابی و فروش
- عرضه یابی سازمان های فروش
- مصاحبه و گزینش و آموزش نیروی انسانی بازاریابی و فروش
- تدوین برنامه دپارتمان مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
- تدوین سیاست های افزایش فروش

۳. حیطه بهبود عملکرد

- مدیریت بهروری
- مهندسی ارزش
- مدیریت هزینه
- بهبود فرایندهای سازمانی
- استقرار مدل تعالی سازمانی EFQM
- تدوین برنامه های استراتژی سازمان
- اجرای مدل های ارزیابی عملکرد مبتنی بر BSC و غیره

۴. حیطه منابع انسانی

- پیاده سازی چرخه منابع انسانی
- پیاده سازی سیستم حقوق و دستمزد و پاداش و سیستم های انگیزشی
- پیاده سازی سیستم جذب و تامین نیرو و راه اندازی واحد نیروی انسانی در سازمان
- پیاده سازی سیستم نیازسنجی آموزشی و برنامه ریزی آموزشی مبتنی بر نیاز سازمان
- پیاده سازی سیستم ارزیابی عملکرد سازمانی و پرسنل

۵. حیطه مدیریت پروژه

- پیاده سازی سیستم مدیریت پروژه مطابق با استاندارد PMBOK
- پیاده سازی سیستم مدیریت پروژه سازمانی EBM
- پیاده سازی دفتر مدیریت پروژه PMO
- پیاده سازی متدولوژی مدیریت پروژه

موسسه عالی آموزش مدیریت رسا

حرکت رو به رشد سازمان های ایرانی ، تغییرات سریع محیط و تکنولوژی و افزایش رقابت در سطح ملی و بین المللی در سال های اخیر نیاز سازمان ها را به توانمند سازی پرسنل خود بیش از پیش افزایش داده است امروزه سازمان ها به اختیار پرسنل آنها قرار داده و منجر به بهبود عملکرد سازمان گردد. در افق چشم انداز گروه مهندسين مشاور رسا صدای "رسا" ی مشتریان و تشخیص صحیح نیاز های بازار همواره قطب نمای حرکت ما در عرصه خدمات نوین می باشد. بر این مبنا "موسسه عالی آموزش مدیریت رسا" اقدام به برگزاری دوره های کاربردی می نماید.

الف: سمینارهای کاربردی

سمینار های کاربردی موسسه عالی آموزش مدیریت رسا با توجه به فقدان زمان کافی برای مدیران و کارشناسان و شرایط بحرانی مالی سازمان ها و با هدف انتقال مفاهیم کلیدی ، عمدتاً سمینار های ۴ ساعته بوده و شامل بیش از ۲۰ عنوان می باشد. برخی از این عناوین به شرح زیر می باشد:

- من یک نماینده مدیریتم
- چه کنیم تا بیست و پنج ساعت زمان در روز نیاز نداشته باشیم؟
- مدیر فروش حرفه ای

ب: دوره های آموزشی

این دوره ها همراه با کارگاه های آموزشی بوده و عمدتاً طی ۲ روز آموزشی برگزار می گردد. این دوره ها شامل بیش از ۵۰ عنوان بوده و در گروه های زیر دسته بندی می گردند:

- دوره های آموزشی مدیریت کیفیت
- دوره های آموزشی مدیریت انرژی
- دوره های آموزشی ایمنی، محیط زیست و بهداشت حرفه ای
- دوره های آموزشی فنون کیفیت
- دوره های آموزشی تعالی سازمانی
- دوره های آموزشی بهبود عملکرد
- دوره های آموزشی اعتباردهی آزمایشگاه

ج: تورهای مدیریتی

موسسه عالی آموزشی مدیریت رسا اقدام به برگزاری تورهای مدیریتی به شرح زیر می نماید:

- تورهای آموزشی-سیاحتی مدیریتی
- این تورها حسب شرایط فصلی در شهرهایی چون جزیره کیش برگزار میگردد و طی برگزاری تور، سمینارهای آموزشی مدیریتی مختلف طراحی شده و برگزار میگردد.
- تورهای آموزشی – کاربردی مدیریتی
- این تورها با هدف انتقال مفاهیم تئوری از علم به عمل تعریف میگردد. در این تورها در گام نخست مفاهیم به صورت تئوری آموزشی داده شده ، هماهنگی کامل صورت میپذیرد.

مرکز همایش های رسا

مرکز همایش های رسا با هدف برگزاری و اجرای همایش ها و کنفرانس های ملی و بین المللی تاسیس گردیده است. این مرکز با بهره گیری از توان و تخصص افراد باتجربه در زمینه برگزاری کنفرانس های متعدد، امکان برگزاری و مدیریت کنفرانس های مختلف را در مناطق مختلف کشور دارا می باشد. این مرکز در حال حاضر دارای ۳ دفتر فعال در تهران، ساری و یزد می باشد. مرکز مزبور با رویکرد اشاعه دانش مدیریت در سطح کشور امکان برگزاری کنفرانس های علمی و مدیریتی را دارا بوده و با جلب حمایت سازمان های عمومی و دولتی در سطح استان ها گام بلندی در توسعه دانش مدیریت برداشته است.

مرکز همایش های رسا حوزه فعالیت های کاری خود را به شرح زیر تعریف نموده است:

۱. برگزاری کنفرانس های ملی و بین المللی

این مرکز با اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذیربط و با توجه به دانش موجود در سازمان خود اقدام به برگزاری کنفرانس های ملی و بین المللی نموده است، برخی از کنفرانس های برگزار شده ملی توسط مرکز همایش های رسا طی سال ۱۳۸۹ به شرح زیر می باشد:

- کنفرانس ملی مدیریت مشتری
- کنفرانس ملی مدیریت هزینه

۲. مدیریت پیمان و اجرای کنفرانس ملی و بین المللی

با توجه به تجارب حاصله از برگزاری کنفرانس ها به میزبانی مرکز همایش های رسا این مرکز آمادگی دارد مدیریت پیمان و اجرای کنفرانس های بین المللی ملی و منطقه ای را در سطح کشور شامل: پشتیبانی علمی، پشتیبانی اجرایی و مدیریت پیمان برگزاری کنفرانس برعهده بگیرد.